



# ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

El informe integrado 2015 de Grupo Nutresa fue preparado de conformidad con la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative GRI G4 opción exhaustiva.



CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES					
Contenidos básicos generales	Página	Omisiones	Verificación externa	Relación ODS	Principios Pacto Global
<b>Estrategia y análisis</b>					
[G4-1]	Pág. 8; Informe de gestión		Si	-	-
[G4-2]	Pág. 38; Gestión integral de riesgos y principales riesgos del negocio. Pág. 40; Cadena de Valor		Si	-	-
<b>Perfil de la organización</b>					
[G4-3]	Pág. 4; Acerca de este informe integrado		Si	-	-
[G4-4]	<b>Contraportada;</b> Estructura empresarial. Pág. 80 Marcas confiables con excelente relación precio-valor		Si	-	-
[G4-5]	Grupo Nutresa S.A. tiene domicilio principal en la ciudad de Medellín, Colombia		Si	-	-
[G4-6]	<b>Contraportada;</b> Presencia y ventas en nuestra región estratégica		Si	-	-
[G4-7]	Grupo Nutresa S.A. es una sociedad anónima de nacionalidad colombiana, el objeto social de la Compañía Matriz consiste en la inversión o aplicación de recursos o disponibilidades en empresas organizadas, bajo cualquiera de las formas autorizadas por la ley, sean colombianas o extranjeras		Si	-	-
[G4-8]	<b>Presencia internacional</b> Pág. 83; Evolución en los canales de atención. Pág. 40; Cadena de valor		Si	-	-
[G4-9]	<b>Contraportada;</b> Presencia y ventas en nuestra región estratégica. <b>Contraportada;</b> Sostenibilidad económica. <b>Evolución de Grupo Nutresa.</b> Capitalización bursátil: COP 10.408 miles de millones. Patrimonio: COP 8.043 miles de millones. Deuda Neta consolidada: COP 2.808 miles de millones		Si	-	-
[G4-10]	Pág. 156; Distribución de empleados por género. Pág. 123; Distribución geográfica de empleados directos por países y género Empleados temporales 3.939, Personal punto de venta 5.244, Cooperativizados 154, Contratistas y otros 7.346. Empleados directos a término indefinido 16.356, empleados directos a término fijo 6.525 y por duración de obra 137		Si	[ODS 8]	
[G4-11]	Pág. 157; Progreso 2015		Si	[ODS 8]	-
[G4-12]	Pág. 40; Cadena de valor		Si	-	-
[G4-13]	Pág. 8; Informe de gestión		Si	-	-
[G4-14]	Pág. 38; Gestión integral de riesgos y principales riesgos del negocio. <b>Política ambiental corporativa. Política Organismos Genéticamente Modificados OGM</b>		Si	-	7
[G4-15]	Pág. 4; Acerca de este informe integrado. Signataria del <b>Pacto Mundial de Naciones Unidas, CEO Water Mandate</b>		Si	-	1, 3, 4, 5, 6, 7, 8
[G4-16]	Asociada a al capítulo colombiano del WBCSD (World Business Council for Sustainable Development), <b>CECODES</b> , participe del <b>Water Action Hub</b> , del <b>Reporting 2025 Corporate Leadership Group</b> , del Grupo Asesor del Sector Privado del <b>Fondo ODS</b> y <b>SDG Compass</b>		Si	-	1, 3, 4, 5, 6, 7, 8

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES					
Contenidos básicos generales	Página	Omisiones	Verificación externa	Relación ODS	Principios Pacto Global
<b>Aspectos materiales y Cobertura</b>					
[G4-17]	Pág. 213; NOTA 1. Información corporativa - 1.1 Entidad y objeto social de la matriz y las compañías subsidiarias		Si	-	-
[G4-18]	Pág. 6; Análisis de materialidad		Si	-	-
[G4-19]	Pág. 6; Análisis de materialidad. Pág. 7; Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible		Si	-	-
[G4-20]	Pág. 4; Acerca de este informe integrado. Pág. 6; Análisis de materialidad. Pág. 40; Cadena de valor  Todos los aspectos son materiales en todos los lugares donde opera la Organización		Si	-	-
[G4-21]	<b>Asuntos relevantes, relación con riesgos y alcance</b>		Si	-	-
[G4-22]	Pág. 4; Acerca de este informe integrado		Si	-	-
[G4-23]	Pág. 4; Acerca de este informe integrado		Si	-	-
<b>Participación de los grupos de interés</b>					
[G4-24]	Pág. 5; Modelo de involucramiento con grupos relacionados		Si	-	-
[G4-25]	En 2012 la Organización realizó un taller de actualización de sus grupos de interés con colaboradores de los niveles directivos. En el proceso se identificaron 80 entidades y grupos de personas con las cuales se relaciona. Se describieron los propósitos de relacionamiento con los grupos priorizados según la estrategia de la Organización y se obtuvo el primer borrador de mapa de grupos de interés. Este ejercicio se validó en 2013 para los reportes 2013 y 2014, finalmente en 2015 se revisó con líderes de del equipo directivo y se decidió separara los clientes de los consumidores para mejorar el relacionamiento con estos grupos de alta importancia estratégica.		Si	-	-
[G4-26]	Pág. 5; Modelo de involucramiento con grupos relacionado		Si	-	-
[G4-27]	Pág. 5; Modelo de involucramiento con grupos relacionado. <b>Asuntos relevantes, relación con GRI y relevancia para los grupos relacionados</b>		Si	-	-
<b>Perfil de la memoria</b>					
[G4-28]	Pág. 4; Acerca de este informe integrado		Si	-	-
[G4-29]	Anterior reporte, Informe integrado 2014		Si	-	-
[G4-30]	Grupo Nutresa publica anualmente su Informe integrado		Si	-	-
[G4-31]	Pág. 2; Personas de contacto		Si	-	-
[G4-32]	Pág. 8; Acerca de este informe integrado. Pág. 12; Informe de gestión		Si	-	-
[G4-33]	Grupo Nutresa verifica los indicadores de su informe anual y de sostenibilidad como un ejercicio de evaluación, con esto se busca mejorar en el control, la calidad y oportunidad de la información que pone a disposición de sus grupos de interés. Desde el año 2011 realiza verificación con un tercero independiente, KPMG Advisory Services SAS. Ver <b>Informe del Auditor Independiente de Aseguramiento Limitado para la Dirección de Grupo Nutresa S.A.</b>		Si	-	-
<b>Gobierno</b>					
[G4-34]	Pág. 24; Junta directiva. Pág. 26; Equipo directivo.  La compañía cuenta con un Presidente (CEO) y tres Vicepresidentes (Vicepresidente Secretario General, Vicepresidente de Finanzas Corporativas y Vicepresidente de Alimentos al Consumidor). Así mismo, existe una Junta Directiva compuesta por siete miembros principales y siete suplentes, la cual a su vez cuenta con comités de apoyo para el cumplimiento de sus funciones. Estos son el Comité de Planeación Estratégica, el Comité de Gobierno Corporativo y Asuntos de Junta, el Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos y el Comité de Nombramientos y Retribuciones. El Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos está encargado de analizar los riesgos a los cuales está expuesta la compañía y de minimizar el impacto de los mismos en materia económica, ambiental y social		Si	-	-

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES					
Contenidos básicos generales	Página	Omisiones	Verificación externa	Relación ODS	Principios Pacto Global
<b>Gobierno</b>					
[G4-35]	<p><b>Pág. 26;</b> Equipo directivo.</p> <p>En el Grupo Empresarial existen 7 vicepresidencias transversales que responden por temas de desarrollo sostenible, innovación y nutrición, logística y mercadeo, entre otras. La Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible está a cargo de Sol Beatriz Arango, quien vela por la ejecución de la política de búsqueda de equidad entre los componentes sociales y los factores económicos, y el equilibrio entre el uso óptimo de los recursos naturales y las necesidades económicas.</p> <p>Esta designación la realiza el Presidente del Grupo, previa consideración del nombramiento por parte de la Junta Directiva, en cuyas reuniones se realiza permanente seguimiento a esta materia</p>		Si	-	-
[G4-36]	<p><b>Pág. 26;</b> Equipo directivo.</p> <p>La compañía cuenta con un Vicepresidente de Sostenibilidad, y el Presidente de Servicios Nutresa S. A. S., es a su vez el Director General de la Fundación Grupo Nutresa, encargada de administrar los recursos destinados a la inversión social. En ejercicio del cargo, estos funcionarios deben rendir cuentas de forma directa a la Junta Directiva de Grupo Nutresa S. A.</p>		Si	-	-
[G4-37]	<p>Para la consulta entre los grupos relacionados y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales se cuenta con la Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible a cargo de Sol Beatriz Arango a través de la cual y por medio de los mecanismos involucramiento con grupos relacionados se recogen las inquietudes y se gestionan cuando la situación lo amerita se canalizan hacia la Junta Directiva.</p>		Si	[ODS 16]	-
[G4-38]	<p><b>Pág. 24;</b> Junta directiva.</p> <p>La Junta Directiva está compuesta por siete miembros principales y siete suplentes, todos ellos no ejecutivos; de los cuales ocho (cuatro principales y cuatro suplentes) son independientes</p>		Si	[ODS 5] [ODS 16]	
[G4-39]	Ningún miembro de la Junta es ejecutivo		Si	[ODS 16]	
[G4-40]	<b>En Pág. 25;</b> Artículo 9-Literal C. <b>Pág 45;</b> Artículo 10-Numeral 17 de <b>Código de Buen Gobierno</b>		Si	[ODS 5] [ODS 16]	
[G4-41]	<b>En Pág. 21;</b> Conflictos de interés presentados y actuación de los miembros de la junta directiva de <b>Informe de Gobierno Corporativo 2015</b>		Si	[ODS 16]	
[G4-42]	<b>En Pág. 48;</b> Artículo 10- Literal D de Código de Buen Gobierno		Si	-	-
[G4-43]	Creación y puesta en marcha del Comité de Planeación Estratégica, donde estos aspectos se estudian, analizan y discuten como tema prioritario de su agenda. A su vez, el Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos se ha robustecido en sus funciones, y la Junta ha tomado un papel preponderante en la gestión y supervisión de los riesgos económicos, ambientales y sociales. Finalmente, se destaca el reporte de riesgos que presenta Servicios Nutresa a la Junta Directiva, de manera periódica y profunda, sobre la administración de los riesgos. Las medidas señaladas han permitido mejorar el conocimiento de la Junta Directiva en temas en sostenibilidad		Si	[ODS 4]	-
[G4-44]	<b>En Pág. 18</b> Información sobre la realización de los procesos de evaluación de la Junta Directiva y Alta Gerencia de <b>Informe de Gobierno Corporativo 2015</b>		Si	-	-
[G4-45]	El Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos, está encargado de identificar los riesgos a los cuales está expuesta la compañía, estableciendo estrategias para minimizarlos. Además, el Comité le debe hacer seguimiento a los mecanismos que se hayan implementado para disminuir el impacto de dichos riesgos, midiéndolo y reportándolo. Se efectúan consultas permanentes con colaboradores, clientes, proveedores y órganos estatales que permiten identificar y trazar la gestión de impactos, riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social		Si	[ODS 16]	-

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES					
Contenidos básicos generales	Página	Omisiones	Verificación externa	Relación ODS	Principios Pacto Global
<b>Gobierno</b>					
[G4-46]	El Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos, está encargado de identificar los riesgos a los cuales está expuesta la compañía, estableciendo estrategias para minimizarlos. Además, el Comité le debe hacer seguimiento a los mecanismos que se hayan implementado para disminuir el impacto de dichos riesgos, midiéndolo y reportándolo		Si	-	-
[G4-47]	Estos temas se analizan en las reuniones del Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos y del Comité de Planeación Estratégica del Grupo, órganos de apoyo a la Junta Directiva en estas materias.  Estos Comités se reúnen dos veces al año, sin perjuicio de que los casos específicos en estos asuntos se traten cada mes en la reunión de la Junta Directiva		Si	-	-
[G4-48]	El Presidente de Grupo Nutresa es la persona de mayor nivel dentro de la Organización encargada de asegurar que los contenidos del informe anual dan cuenta de la gestión de los asuntos materiales de la organización		Si	-	-
[G4-49]	El Vicepresidente de Sostenibilidad es quien se encarga de transmitir a la Junta estas preocupaciones. De igual manera, hay reportes mensuales a la Junta, sobre todo tipo de asuntos administrativos		Si	-	-
[G4-50]	La Junta Directiva en su normal ejercicio se ocupa de hacer seguimiento a la gestión de los asuntos materiales: Desempeño económico, Gobierno corporativo, ética y transparencia, Nutrición, salud y bienestar y Desempeño de los mercados. Además, su foco de atención está centrado en monitorear el comportamiento de los tres principales riesgos del negocio: volatilidad de precios de las materias primas, entorno competitivo y cambio de regulaciones en salud, nutrición y obesidad.  Además, durante el año 2015 se abordaron temas puntuales como <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructura, coordinación, enfoque estratégico y gobierno de la Junta Directiva.</li> <li>• Marco estratégico, oferta de valor de la Dirección de Sostenibilidad.</li> <li>• Situación de costo del azúcar en Colombia.</li> <li>• Comunicado de la OMS sobre riesgos a la salud por el consumo de carnes</li> <li>• Actualización y validación materialidad 2015 de Grupo Nutresa</li> </ul>		Si	-	-
[G4-51]	Estos criterios no aplican para la remuneración de los miembros de la junta directiva. A estos, se les pagan unos honorarios cuyo monto es fijado por la Asamblea General de Accionistas, y no incluye conceptos como retribución en acciones, primas y similares		Si	-	-
[G4-52]	La Asamblea de Accionistas es quien aprueba el monto de la retribución, y no se tiene en cuenta a otros grupos de interés		Si	-	-
[G4-53]	La Asamblea de Accionistas es quien aprueba el monto de la retribución, y no se tiene en cuenta a otros grupos de interés		Si	[ODS 16]	
[G4-54]		Por limitaciones de confidencialidad y de seguridad este indicador no se publica	Si	-	-
[G4-55]		Por limitaciones de confidencialidad y de seguridad este indicador no se publica	Si	-	-
<b>Ética e integridad</b>					
[G4-56]	<b>Pág. 35;</b> Filosofía y actuación corporativa Como política de Grupo Nutresa, las capacitaciones internas en SARLAFT y código de buen gobierno (Política antifraude y anticorrupción) se realizan una vez por año		Si	[ODS 16]	-

**CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES**

Contenidos básicos generales	Página	Omisiones	Verificación externa	Relación ODS	Principios Pacto Global
<b>Ética e integridad</b>					
[G4-57]	<p><b>Pág. 22;</b> Línea Ética.</p> <p>La Línea Ética es un canal confidencial operado por un ente independiente y atendido por la Gerencia de Auditoría Interna de Grupo Nutresa, a través del cual colaboradores, accionistas, clientes, proveedores y terceros en general pueden reportar situaciones contrarias a la Ley y al Código de Buen Gobierno de nuestra Compañía, así como posibles violaciones a los Derechos Humanos por parte de colaboradores o personas de los diferentes grupos de interés.</p> <p>Si bien este canal fue divulgado a los colaboradores y al público en general como un mecanismo de reporte, se pueden realizar consultas sobre temas éticos.</p>		Si	[ODS 16]	-
[G4-58]	<b>Pág. 22;</b> Línea Ética. En <b>Pág 69;</b> Artículo 45 en <b>Código de Buen Gobierno</b>		Si	[ODS 16]	-

**CONTENIDOS BÁSICOS ESPECIFICOS**

Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores		Omisiones	Verificación externa	Relación ODS	Principios Pacto Global
<b>ECONOMÍA</b>					
<b>Desempeño Económico</b>					
[G4-DMA]	<b>Pág. 78;</b> Crecimiento rentable en los mercados y marcas confiables. Pág 126; Calidad de vida		Si	-	-
[G4-EC1]	<p><b>Pág. 84;</b> Valor económico directo generado y distribuido.</p> <p>Beneficios a colaboradores incluye auxilios, aportes a fondos mutuos, educación superior y calidad de vida</p>		Si	[ODS 2] [ODS 5] [ODS 7] [ODS 8] [ODS 9]	-
[G4-EC2]	<b>Pág. 186;</b> Consecuencias financieras, otros riesgos y oportunidades para las actividades de la Organización debido al cambio climático.	Actualmente no disponible el costo de las medidas adoptadas para gestionar el riesgo o la oportunidad. Se realizará valoración del costo en 2016.	Si	[ODS 13]	-
[G4-EC3]	La organización no cuenta con planes de prestaciones. Las obligaciones derivadas de los pasivos pensionales se cubre con una provisión de acuerdo al cálculo actuarial anual que se manda a elaborar con un tercero experto en la materia		Si	-	-
[G4-EC4]	<p><b>Pág. 84;</b> Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno</p> <p>Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno totalizan COP 642.320 millones. En 2015 las ayudas a la inversión, becas de investigación y desarrollo y otros tipos pertinentes de subvenciones; premios con dotación económica; exención de regalías; ayuda financiera de las agencias de crédito a la exportación; y otros beneficios financieros recibidos o por recibir de cualquier ente gubernamental en relación con cualquier operación se reportan en cero.</p>		Si	-	-
<b>Presencia en el mercado</b>					
[G4-DMA]	<b>Pág. 118;</b> Desarrollo de la gente		Si	-	-
[G4-EC5]	<b>Pág. 124;</b> Relación entre el salario inicial y el salario mínimo local		Si	[ODS 1] [ODS 5] [ODS 8]	-

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS																														
Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores		Omisiones	Verificación externa	Relación ODS	Principios Pacto Global																									
<b>ECONOMÍA</b>																														
<b>Presencia en el mercado</b>																														
[G4-EC6]	<p><b>Pág. 124;</b> Altos directivos procedentes de la comunidad local</p> <p>Como local, la Organización entiende a aquellas personas que laboran en su país de origen, como significativas aquellos países donde existen plantas de producción.</p> <p>La operación de Chile incluye los directivos de Tresmontes Luccetti en Mexico</p>		Si	[ODS 8]	-																									
<b>Prácticas de adquisición</b>																														
[G4-DMA]	<b>Pág. 131;</b> Abastecimiento responsable		Si	-	-																									
[G4-EC9]	<b>Pág. 142;</b> Compras locales Grupo Nutresa 2015		Si	-	-																									
<b>MEDIO AMBIENTE</b>																														
<b>Materiales</b>																														
[G4-DMA]	<b>Pág. 192;</b> Empaques y posconsumo		Si	-	-																									
[G4-EN1]	<p><b>Pág. 200;</b> Consumo total de material de empaque.</p> <p><b>Consumo de otras materias primas y combustibles</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Materias primas (ton)</td> <td>544.289</td> <td>573.511</td> <td>601.464</td> <td>614.240</td> </tr> <tr> <td>Combustibles líquidos (galones)</td> <td>54.483</td> <td>78.182</td> <td>66.580</td> <td>173.836</td> </tr> <tr> <td>Combustibles gaseosos (miles de m<sup>3</sup>)</td> <td>30.587</td> <td>32.003</td> <td>32.177</td> <td>32.968</td> </tr> <tr> <td>Combustibles sólidos (ton)</td> <td>5.433</td> <td>323</td> <td>366</td> <td>842</td> </tr> </tbody> </table> <p>(Cafés, Cárnicos, Trigo, Cacao, Res, Grasas, Soya, Azúcar, Leches)</p>		2012	2013	2014	2015	Materias primas (ton)	544.289	573.511	601.464	614.240	Combustibles líquidos (galones)	54.483	78.182	66.580	173.836	Combustibles gaseosos (miles de m <sup>3</sup> )	30.587	32.003	32.177	32.968	Combustibles sólidos (ton)	5.433	323	366	842		Si	[ODS 8] [ODS 12]	-
	2012	2013	2014	2015																										
Materias primas (ton)	544.289	573.511	601.464	614.240																										
Combustibles líquidos (galones)	54.483	78.182	66.580	173.836																										
Combustibles gaseosos (miles de m <sup>3</sup> )	30.587	32.003	32.177	32.968																										
Combustibles sólidos (ton)	5.433	323	366	842																										
[G4-EN2]	<b>Pág. 197;</b> Uso de material de empaque más amigable Con el medioambiente	Actualmente no disponible porcentaje de vidrio, metal, papel de oficina, plástico reciclados empleados para fabricar los principales empaques de la Organización. Se recogerán estos porcentajes en 2016.	Si	[ODS 8] [ODS 12]	8																									
<b>Energía</b>																														
[G4-DMA]	<b>Pág. 180;</b> Energía		Si	-	-																									
[G4-EN3]	<p><b>Pág. 182;</b> Consumo total de energía</p> <p>Se re-expresaron los datos de 2012 y 2013 de Chile para lograr comparabilidad.</p> <p>Grupo Nutresa en 2014 no vendió energía eléctrica, calefacción, refrigeración ni vapor. Los consumos de energía se estiman con el consumo de combustibles registrado en las diferentes plantas de la Organización en peso y volumen y el poder calorífico inferior de cada uno, obtenidos de la <b>tabla de Factores de Emisión de los combustibles colombianos – FECOC</b>. Para el GLP líquido se utiliza la información del <b>GHG protocol</b>. El consumo de electricidad se estima con las facturas de servicios públicos. En Colombia existe como regulación un plan de uso racional de la energía para el cual se cuenta con metas en cada negocio de la organización</p>		Si	[ODS 7] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13]	8																									

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS																																																							
Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Omisiones	Verificación externa	Relación ODS	Principios Pacto Global																																																			
<b>MEDIO AMBIENTE</b>																																																							
<b>Energía</b>																																																							
<b>[G4-EN4]</b>	<b>Pág. 149;</b> Diagnóstico de emisiones en comercialización y transporte		Si [ODS 7] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13]	-																																																			
<b>[G4-EN5]</b>	<b>Pág. 182;</b> Consumo total de energía		Si [ODS 7] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13]	-																																																			
<b>[G4-EN6]</b>	<b>Pág. 180;</b> Progreso 2015. <b>Pág. 183;</b> Energía eléctrica. <b>Pág. 183;</b> Energía térmica		Si [ODS 7] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13]	-																																																			
<b>[G4-EN7]</b>	<b>Pág. 188;</b> Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	Actualmente no disponible las reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios vendidos. Se realizarán y publicarán las reducciones de los principales productos entre 2017 y 2018.	Si [ODS 7] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13]	-																																																			
<b>Agua</b>																																																							
<b>[G4-DMA]</b>	<b>Pág. 172;</b> Administración del recurso hídrico		Si	-																																																			
<b>[G4-EN8]</b>	<p><b>Pág. 174;</b> Captación total de agua según la fuente</p> <p><b>Captación de agua por fuente</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Colombia</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Acueducto (miles de m³)</td> <td>1.290</td> <td>1.307</td> <td>1.267</td> <td>1.285</td> </tr> <tr> <td>Superficiales (miles de m³)</td> <td>77</td> <td>95</td> <td>99</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Subterráneas (miles de m³)</td> <td>86</td> <td>70</td> <td>146</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>Combustibles sólidos (ton)</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Otros países*</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Acueducto (miles de m³)</td> <td>207</td> <td>226</td> <td>224</td> <td>204</td> </tr> <tr> <td>Superficiales (miles de m³)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Subterráneas (miles de m³)</td> <td>471</td> <td>515</td> <td>552</td> <td>527</td> </tr> <tr> <td>Combustibles sólidos (ton)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>*(Consolidado de México, Costa Rica, Perú, Chile)</p> <p>La captación total de agua del acueducto en Colombia se estima en un con las facturas de las empresas proveedoras del recurso y medición directa. La captación de aguas superficiales y subterráneas se estima mediante el uso de medidores.</p>	Colombia	2012	2013	2014	2015	Acueducto (miles de m³)	1.290	1.307	1.267	1.285	Superficiales (miles de m³)	77	95	99	100	Subterráneas (miles de m³)	86	70	146	47	Combustibles sólidos (ton)	0	0	0	0	Otros países*	2012	2013	2014	2015	Acueducto (miles de m³)	207	226	224	204	Superficiales (miles de m³)	-	-	-	-	Subterráneas (miles de m³)	471	515	552	527	Combustibles sólidos (ton)	-	-	-	-		Si	[ODS 6]	8
Colombia	2012	2013	2014	2015																																																			
Acueducto (miles de m³)	1.290	1.307	1.267	1.285																																																			
Superficiales (miles de m³)	77	95	99	100																																																			
Subterráneas (miles de m³)	86	70	146	47																																																			
Combustibles sólidos (ton)	0	0	0	0																																																			
Otros países*	2012	2013	2014	2015																																																			
Acueducto (miles de m³)	207	226	224	204																																																			
Superficiales (miles de m³)	-	-	-	-																																																			
Subterráneas (miles de m³)	471	515	552	527																																																			
Combustibles sólidos (ton)	-	-	-	-																																																			

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS																																			
Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Omisiones	Verificación externa	Relación ODS	Principios Pacto Global																															
<b>MEDIO AMBIENTE</b>																																			
<b>Agua</b>																																			
<b>[G4-EN9]</b>	<p><b>Pág. 177;</b> Concesiones, saneamiento y vertimientos</p> <p>Todas las captaciones de agua no suministrada por los sistemas de acueducto, se ajustan a los requerimientos de las autoridades ambientales en cuanto a las cantidades que pueden ser extraídas de cada una de las fuentes. En este sentido la Organización no afecta significativamente alguna de las fuentes de la cuales se sirve. Para ver el origen del agua de los proveedores de agua vea <a href="#">Origen del agua de acueducto</a>.</p>	Actualmente no disponibles las fuentes de las cuales se abastecen las compañías prestadoras del servicio de acueducto en plantas fuera de Colombia. Se recopilará esta información entre 2016 y 2017.	Si	[ODS 6]	8																														
<b>[G4-EN10]</b>	<p><b>Pág. 174;</b> Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada</p> <p>El agua reciclada o reutilizada se ha estimado con medidores internos que permiten hacer el balance de la recuperación de condensados, agua tratada y aguas de autoclave</p>		Si	[ODS 6] [ODS 8] [ODS 10]	8, 9																														
<b>Emisiones</b>																																			
<b>[G4-DMA]</b>	<p><b>Pág. 184;</b> Cambio Climático</p>		Si	-	-																														
<b>[G4-EN15]</b>	<p><b>Pág. 188;</b> Emisiones directas e indirectas (alcances 1 y 2)</p> <p><b>Emisiones Alcance 1 y Alcance 2</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Colombia</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Emisiones Alcance 1 (ton CO<sub>2</sub>e)</td> <td>78.690</td> <td>69.009</td> <td>65.483</td> <td>70.332</td> </tr> <tr> <td>Emisiones Alcance 2 (ton CO<sub>2</sub>e)</td> <td>17.895</td> <td>28.683</td> <td>31.488</td> <td>35.114</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Otros países*</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Emisiones Alcance 1 (ton CO<sub>2</sub>e)</td> <td>18.299</td> <td>19.624</td> <td>20.255</td> <td>20.943</td> </tr> <tr> <td>Emisiones Alcance 2 (ton CO<sub>2</sub>e)</td> <td>4.581</td> <td>8.214</td> <td>18.233</td> <td>18.790</td> </tr> </tbody> </table> <p>*(Consolidado de México, Costa Rica, Perú, Chile)</p> <p>Las emisiones directas ocurren por las fugas de refrigerantes y por el uso de combustibles como gas natural, diesel, GLP y carbón. Para cada uno de los combustibles se cuenta con registros de consumo de combustibles de cada planta. Para el caso de las fugas de gases refrigerantes, se cuenta con los datos de consumos para reposición por uso en equipos de refrigeración y aires acondicionados por cada una de las plantas. Compras, inventarios y registros de mantenimiento.</p> <p>Los factores de emisión de CO2 utilizados para Colombia se encuentran disponibles en la <a href="#">tabla FECOC</a>. Para México, Perú, Chile e utilizaron los datos de factores de emisión de CO2 que publica el IPCC, 2007 "2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories", volumen 2. Capítulo 2 – <a href="#">Combustión estacionaria</a>, Tabla 2.2. Para el cálculo de Inventario de Gases de Efecto Invernadero del Grupo Nutresa se utilizaron desde el año base 2010 hasta el 2013, los valores publicados en el año 2007 definidos por el Cuarto reporte de Evaluación. A partir de 2014, se utilizan los factores publicados en <a href="#">Quinto Reporte del IPCC</a>.</p> <p>Las emisiones se consolidan por control operacional</p>	Colombia	2012	2013	2014	2015	Emisiones Alcance 1 (ton CO <sub>2</sub> e)	78.690	69.009	65.483	70.332	Emisiones Alcance 2 (ton CO <sub>2</sub> e)	17.895	28.683	31.488	35.114	Otros países*	2012	2013	2014	2015	Emisiones Alcance 1 (ton CO <sub>2</sub> e)	18.299	19.624	20.255	20.943	Emisiones Alcance 2 (ton CO <sub>2</sub> e)	4.581	8.214	18.233	18.790		Si	[ODS 3] [ODS 12] [ODS 13] [ODS 14] [ODS 15]	8
Colombia	2012	2013	2014	2015																															
Emisiones Alcance 1 (ton CO <sub>2</sub> e)	78.690	69.009	65.483	70.332																															
Emisiones Alcance 2 (ton CO <sub>2</sub> e)	17.895	28.683	31.488	35.114																															
Otros países*	2012	2013	2014	2015																															
Emisiones Alcance 1 (ton CO <sub>2</sub> e)	18.299	19.624	20.255	20.943																															
Emisiones Alcance 2 (ton CO <sub>2</sub> e)	4.581	8.214	18.233	18.790																															



CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Omisiones	Verificación externa	Relación ODS	Principios Pacto Global
<b>MEDIO AMBIENTE</b>				
<b>Emisiones</b>				
<p><b>[G4-EN16]</b> <b>Pág. 188;</b> Emisiones directas e indirectas (alcances 1 y 2)</p> <p>Con la factura de electricidad de la empresa prestadora de Servicios Públicos se cuantifican los kWh consumidos en cada una de las plantas durante el año. Para la energía eléctrica en Colombia se estima el factor de emisiones teniendo en cuenta los factores de emisión para cada combustible (<b>FECOC-UPME</b>) y su aporte según los datos de <b>XM Expertos</b> del consumo de combustibles para generación de cada día del año. De igual manera se calcula el factor de emisión para Perú con los datos publicados por el <b>COES</b>.</p> <p>Para México, Costa Rica y Chile, se toma el factor de emisiones para electricidad que es publicado por el <b>Instituto Meteorológico de Costa Rica</b>, por la <b>Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales de México</b> y por <b>Ministerio de Energía del Gobierno de Chile</b>.</p> <p>Las emisiones se consolidan por control operaciones</p>		Si	<p>[ODS 3]</p> <p>[ODS 12]</p> <p>[ODS 13]</p> <p>[ODS 14]</p> <p>[ODS 15]</p>	8
<p><b>[G4-EN17]</b> <b>Pág. 190;</b> Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3)</p> <p>El Inventario GEI en el proceso de distribución, se realizó para las operaciones en Colombia. En el cálculo se tuvieron en cuenta las emisiones de CO2, CH4 y N2O en la quema de combustibles fósiles, así mismo las emisiones por fugas de gases refrigerantes. Los potenciales de calentamiento global de los HFC se obtienen de IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) 2007.Table A.1 (IPCC 2007, Table 2.14, see Clause 2). Los factores de emisión de CO2 para Colombia se encuentran disponibles en la <b>tabla FECOC</b>. Se utilizaron los factores publicados en <b>Quinto Reporte del IPCC</b>.</p> <p>Para el cálculo de las emisiones asociadas a esta fuente, se recuperaron los registros de viajes para el 2014 de la agencia de viajes y las emisiones se evaluaron en la calculadora de carbono de icao.int (International Civil Aviation Organization) para cada trayecto recorrido</p>		Si	<p>[ODS 3]</p> <p>[ODS 12]</p> <p>[ODS 13]</p> <p>[ODS 14]</p> <p>[ODS 15]</p>	8
<p><b>[G4-EN18]</b> <b>Pág. 188;</b> Emisiones directas e indirectas (alcances 1 y 2)</p>		Si	<p>[ODS 3]</p> <p>[ODS 12]</p> <p>[ODS 13]</p> <p>[ODS 14]</p> <p>[ODS 15]</p>	-
<p><b>[G4-EN19]</b> <b>Pág. 189;</b> Reducción en emisiones de gases de efecto invernadero</p>			<p>[ODS 13]</p> <p>[ODS 14]</p> <p>[ODS 15]</p>	
<p><b>[G4-EN20]</b> <b>Pág. 191;</b> Emisiones de gases que agotan la capa de ozono</p> <p>La Organización contabiliza las fugas de los refrigerantes R-12, R-22 y R409a. Los Emisiones de sustancias que agotan el ozono se estiman, con el consumo de gases incluidos en el Protocolo de Montreal registrado en las diferentes plantas de la Organización, en peso y el factor de emisión relativo a CFC-11. Para las mezclas se identifica la composición y se estiman las emisiones de acuerdo al porcentaje de participación de cada gas incluido dentro del protocolo.</p>		Si	<p>[ODS 3]</p> <p>[ODS 12]</p>	8
<p><b>[G4-EN21]</b> <b>Pág. 191;</b> NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas</p> <p>Las emisiones provienen de las fuentes de calentamiento de cada planta: hornos y calderas y del proceso de tostión del café. Se utilizan los factores de emisión de la EPA (Environmental Protection Agency – Emission Factors AP-42)”</p>		Si	<p>[ODS 3]</p> <p>[ODS 12]</p> <p>[ODS 14]</p> <p>[ODS 15]</p>	8

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECIFICOS																																																													
Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Omisiones	Verificación externa	Relación ODS	Principios Pacto Global																																																									
<b>MEDIO AMBIENTE</b>																																																													
<b>Efluentes y residuos</b>																																																													
<b>[G4-DMA]</b>	<b>Pág. 199;</b> Gestión de residuos. <b>Pág. 172;</b> Administración del recurso hídrico		Si	-	-																																																								
<b>[G4-EN22]</b>	<b>Pág. 176;</b> Tipo de tratamiento de las aguas de vertimiento. <b>Pág. 177;</b> Destino y calidad de las aguas de vertimiento.		Si	<b>[ODS 3]</b> <b>[OSD 6]</b> <b>[ODS 12]</b> <b>[ODS 14]</b>	8																																																								
<b>[G4-EN23]</b>	<p><b>Pág. 203;</b> Peso total de los residuos.</p> <p><b>Residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Colombia</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ordinarios que van a rellenos sanitarios (ton)</td> <td>1.980</td> <td>2.089</td> <td>1.937</td> </tr> <tr> <td>Orgánicos aprovechables (ton)</td> <td>7.268</td> <td>6.821</td> <td>7.598</td> </tr> <tr> <td>Materiales reciclados (ton)</td> <td>7.263</td> <td>7.903</td> <td>7.728</td> </tr> <tr> <td>Residuos para compostaje (ton)</td> <td>1.105</td> <td>1.529</td> <td>1.669</td> </tr> <tr> <td>Peligrosos aprovechables (ton)</td> <td>255</td> <td>362</td> <td>390</td> </tr> <tr> <td>Peligrosos no aprovechables (ton)</td> <td>73</td> <td>79</td> <td>96</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL (ton)</b></td> <td><b>1.105</b></td> <td><b>1.529</b></td> <td><b>1.669</b></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Otros países*</th> <th>2014</th> <th>2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ordinarios que van a rellenos sanitarios (ton)</td> <td>3.552</td> <td>2.655</td> </tr> <tr> <td>Orgánicos aprovechables (ton)</td> <td>15.690</td> <td>13.954</td> </tr> <tr> <td>Materiales reciclados (ton)</td> <td>2.975</td> <td>2.521</td> </tr> <tr> <td>Residuos para compostaje (ton)</td> <td>839</td> <td>975</td> </tr> <tr> <td>Peligrosos aprovechables (ton)</td> <td>10</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Peligrosos no aprovechables (ton)</td> <td>30</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL (ton)</b></td> <td><b>23.095</b></td> <td><b>20.135</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>*(Consolidado de Mexico, Costa Rica, Perú, Chile)</p>	Colombia	2013	2014	2015	Ordinarios que van a rellenos sanitarios (ton)	1.980	2.089	1.937	Orgánicos aprovechables (ton)	7.268	6.821	7.598	Materiales reciclados (ton)	7.263	7.903	7.728	Residuos para compostaje (ton)	1.105	1.529	1.669	Peligrosos aprovechables (ton)	255	362	390	Peligrosos no aprovechables (ton)	73	79	96	<b>TOTAL (ton)</b>	<b>1.105</b>	<b>1.529</b>	<b>1.669</b>	Otros países*	2014	2015	Ordinarios que van a rellenos sanitarios (ton)	3.552	2.655	Orgánicos aprovechables (ton)	15.690	13.954	Materiales reciclados (ton)	2.975	2.521	Residuos para compostaje (ton)	839	975	Peligrosos aprovechables (ton)	10	7	Peligrosos no aprovechables (ton)	30	23	<b>TOTAL (ton)</b>	<b>23.095</b>	<b>20.135</b>		Si	<b>[ODS 3]</b> <b>[OSD 6]</b> <b>[ODS 12]</b>	
Colombia	2013	2014	2015																																																										
Ordinarios que van a rellenos sanitarios (ton)	1.980	2.089	1.937																																																										
Orgánicos aprovechables (ton)	7.268	6.821	7.598																																																										
Materiales reciclados (ton)	7.263	7.903	7.728																																																										
Residuos para compostaje (ton)	1.105	1.529	1.669																																																										
Peligrosos aprovechables (ton)	255	362	390																																																										
Peligrosos no aprovechables (ton)	73	79	96																																																										
<b>TOTAL (ton)</b>	<b>1.105</b>	<b>1.529</b>	<b>1.669</b>																																																										
Otros países*	2014	2015																																																											
Ordinarios que van a rellenos sanitarios (ton)	3.552	2.655																																																											
Orgánicos aprovechables (ton)	15.690	13.954																																																											
Materiales reciclados (ton)	2.975	2.521																																																											
Residuos para compostaje (ton)	839	975																																																											
Peligrosos aprovechables (ton)	10	7																																																											
Peligrosos no aprovechables (ton)	30	23																																																											
<b>TOTAL (ton)</b>	<b>23.095</b>	<b>20.135</b>																																																											
<b>[G4-EN24]</b>	En 2015 no se presentaron derrames accidentales significativos.		No	<b>[ODS 3]</b> <b>[OSD 6]</b> <b>[ODS 12]</b>	8																																																								
<b>[G4-EN25]</b>	En 2015 no se transportaron, importaron, exportado o tratado residuos peligrosos en virtud de los anexos i, ii, iii y viii del convenio de basilea		No	<b>[ODS 3]</b> <b>[OSD 6]</b> <b>[ODS 12]</b> <b>[ODS 14]</b> <b>[ODS 15]</b>	8																																																								
<b>[G4-EN26]</b>	Grupo Nutresa no afecta significativamente masas de agua y hábitats relacionados con sus vertidos de agua		No	<b>[OSD 6]</b> <b>[ODS 14]</b> <b>[ODS 15]</b>	8																																																								
<b>Productos y servicios</b>																																																													
<b>[G4-DMA]</b>	<b>Pág. 184;</b> Cambio Climático. <b>Pág. 192;</b> Empaques y posconsumo		Si	-	-																																																								

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS					
Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Omisiones	Verificación externa	Relación ODS	Principios Pacto Global	
<b>MEDIO AMBIENTE</b>					
<b>Productos y servicios</b>					
<b>[G4-EN27]</b>	<b>Pág. 197;</b> Consumo de material de empaque		Si	[ODS 6] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13] [ODS 14] [ODS 15]	8
<b>[G4-EN28]</b>	<b>Pág. 198;</b> Gestión de empaques posindustria y posconsumo  La Organización contabiliza las fugas de los refrigerantes R-12, R-22 y R409a. Los Emisiones de sustancias que agotan el ozono se estiman, con el consumo de gases incluidos en el Protocolo de Montreal registrado en las diferentes plantas de la Organización, en peso y el factor de emisión relativo a CFC-11. Para las mezclas se identifica la composición y se estiman las emisiones de acuerdo al porcentaje de participación de cada gas incluido dentro del protocolo.	Actualmente no disponible el porcentaje de productos vendidos y sus materiales de empaque que se recuperan al final de su vida útil. Sobre este asunto la Organización ya se encuentra trabajando y espera tener los datos entre 2017 y 2018.	Si	[ODS 8] [ODS 12]	8
<b>Cumplimiento regulatorio</b>					
<b>[G4-DMA]</b>	<b>Pág. 27;</b> Riesgo y cumplimiento				
<b>[G4-EN29]</b>	<b>Pág. 31;</b> Cumplimiento		Si	[ODS 16]	-
<b>Transporte</b>					
<b>[G4-DMA]</b>	<b>Pág. 144;</b> Ventas responsables		Si	-	-
<b>[G4-EN30]</b>	<b>Pág. 145;</b> Perspectiva de futuro. <b>Pág. 149;</b> Diagnóstico de emisiones en comercialización y transporte		Si	[ODS 11] [ODS 12] [ODS 13]	8
<b>Evaluación ambiental de proveedores</b>					
<b>[G4-DMA]</b>	<b>Pág. 131;</b> Abastecimiento responsable		Si	-	-
<b>[G4-EN32]</b>	<b>Pág. 137;</b> Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios en sostenibilidad.		Si	-	8
<b>[G4-EN33]</b>	<b>Pág. 137;</b> Proveedores nuevos con impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto.		Si	-	8
<b>Mecanismos de reclamación ambiental</b>					
<b>[G4-DMA]</b>	<b>Pág. 18;</b> Gobierno corporativo		Si	-	-
<b>[G4-EN34]</b>	<b>Pág. 23;</b> Reclamaciones que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales		Si	[ODS 16]	7
<b>DESEMPEÑO SOCIAL</b>					
<b>Prácticas laborales y trabajo digno</b>					
<b>Empleo</b>					
<b>[G4-DMA]</b>	<b>Pág. 118;</b> Desarrollo de la gente		Si		-
<b>[G4-LA1]</b>	<b>Pág. 125;</b> Contrataciones e índice de rotación		Si	[ODS 8]	3
<b>[G4-LA2]</b>	Grupo Nutresa ofrece a sus colaboradores vinculados beneficios y auxilios que aportan a su bienestar y al de sus familias, entre los que se cuentan: programas orientados al desarrollo, beneficios económicos como primas y compensación, alimentación, recreación y transporte.	Actualmente no disponible desglose de los beneficios por operación significativa, los datos se tienen en distintos sistemas y se reportarán en 2016.	No	[ODS 8]	

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS					
Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Omisiones	Verificación externa	Relación ODS	Principios Pacto Global	
<b>DESEMPEÑO SOCIAL</b>					
<b>Prácticas laborales y trabajo digno</b>					
<b>Empleo</b>					
<b>[G4-LA3]</b>	La organización no realiza seguimiento a los niveles de reincorporación al trabajo tras la maternidad o paternidad. Se cuenta con medidas de conciliación para madres y padres que buscan equilibrio familiar.	Actualmente no disponible los niveles de reincorporación al trabajo tras la maternidad o paternidad, esta información no se gestiona y no se reportará en el corto o mediano plazo.	-	<b>[ODS 5]</b> <b>[ODS 8]</b>	-
<b>[G4-FP3]</b>	En el 2015 no se presentaron huelgas o disputas que afectaran las operaciones.		Si	<b>[ODS 8]</b>	3, 4, 6
<b>Relaciones entre los trabajadores y la dirección</b>					
<b>[G4-DMA]</b>	<b>Pág. 152;</b> Derechos Humanos		Si	-	-
<b>[G4-LA4]</b>	<b>Pág. 157;</b> Progreso 2015 El plazo mínimo de preaviso promedio de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos en Grupo Nutresa es 1,3 semanas		Si	<b>[ODS 8]</b>	-
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>					
<b>[G4-DMA]</b>	<b>Pág. 126;</b> Calidad de vida		Si	-	-
<b>[G4-LA5]</b>	El 100% de los colaboradores vinculados están representados a través de los comités de salud y de seguridad.		Si	<b>[ODS 8]</b>	-
<b>[G4-LA6]</b>	<b>Pág. 127;</b> Salud y seguridad en el trabajo	Actualmente no disponible, los tipos de lesión. Esta información se encuentra en distintos sistemas, se clasificará y reportará en 2016.	Si	<b>[ODS 1]</b> <b>[ODS 8]</b>	-
<b>[G4-LA7]</b>	<b>Pág. 130;</b> Progreso 2015	Actualmente no disponible, el porcentaje de los asuntos en con la salud y la seguridad cubiertos acuerdos formales de las compañías internacionales. Esta información se encuentra en distintos sistemas, se clasificará y reportará en 2016.	Si	<b>[ODS 1]</b> <b>[ODS 8]</b>	-
<b>[G4-LA8]</b>	<b>Pág. 130;</b> Progreso 2015 En Colombia el 100% de los acuerdos formales incluyen asuntos relacionados con la salud y la seguridad.		Si	<b>[ODS 8]</b>	-
<b>Capacitación y educación</b>					
<b>[G4-DMA]</b>	<b>Pág. 118;</b> Desarrollo de la gente		Si	-	-
<b>[G4-LA9]</b>	<b>Pág. 118;</b> Progreso 2015. <b>Pág.121;</b> Formación de colaboradores.		Si	<b>[ODS 4]</b> <b>[ODS 5]</b> <b>[ODS 8]</b>	-
<b>[G4-LA10]</b>	<b>Pág. 122;</b> Programas de gestión de habilidades y formación		Si	<b>[ODS 8]</b>	-
<b>[G4-LA11]</b>	<b>Pág. 121;</b> Evaluaciones regulares del desempeño		Si	<b>[ODS 5]</b> <b>[ODS 8]</b>	1, 6
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>					
<b>[G4-DMA]</b>	<b>Pág. 152;</b> Derechos Humanos		Si	-	-
<b>[G4-LA12]</b>	<b>Pág. 156;</b> Distribución de empleados por género. <b>Pág. 157;</b> Número de personas con algún tipo de discapacidad		Si	<b>[ODS 5]</b> <b>[ODS 8]</b>	1, 6
<b>Igualdad de retribución entre hombres y mujeres</b>					
<b>[G4-DMA]</b>	<b>Pág. 152;</b> Derechos Humanos		Si	-	-

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS					
Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Omisiones	Verificación externa	Relación ODS	Principios Pacto Global	
<b>DESEMPEÑO SOCIAL</b>					
<b>Prácticas laborales y trabajo digno</b>					
Igualdad de retribución entre hombres y mujeres					
<b>[G4-LA13]</b>	Pág. 156; Relación salarial entre hombres y mujeres	Si	[ODS 5] [ODS 8] [ODS 10]	1, 6	
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores					
<b>[G4-DMA]</b>	Pág. 131; Abastecimiento responsable	Si	-	-	
<b>[G4-LA14]</b>	Pág. 137; Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios en sostenibilidad.	Si	[ODS 5] [ODS 8] [ODS 16]	-	
<b>[G4-LA15]</b>	Pág. 137; Proveedores nuevos con impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto.	Si	[ODS 5] [ODS 8] [ODS 16]	-	
Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales					
<b>[G4-DMA]</b>	Pág. 18; Gobierno corporativo	Si			
<b>[G4-LA16]</b>	Pág. 23; Reclamaciones que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales	Si	[ODS 16]	1	
<b>Derechos Humanos</b>					
Inversión					
<b>[G4-DMA]</b>	Pág. 152; Derechos Humanos	Si	-	-	
<b>[G4-HR1]</b>	Pág. 157; Progreso 2015 En 2015 se registro un contrato significativo con cláusulas de DDHH equivalente al 100% de los contratos significativos.	Si	[ODS 16]	1, 2, 3, 4, 5, 6	
<b>[G4-HR2]</b>	Pág. 152; Progreso 2015. Pág. 154; Progreso 2015.	Si		1, 4, 5, 6, 3	
No discriminación					
<b>[G4-DMA]</b>	Pág. 152; Derechos Humanos	Si	-	-	
<b>[G4-HR3]</b>	Pág. 154; Número de casos de discriminación Solo se presentan los datos para Colombia.	Si	[ODS 5] [ODS 8] [ODS 16]	1, 2, 6	
Libertad de asociación y negociación colectiva					
<b>[G4-DMA]</b>	Pág. 152; Derechos Humanos	Si		-	
<b>[G4-HR4]</b>	Pág. 157; Progreso 2015	Si	[ODS 8]	1, 2, 3	
Trabajo Infantil					
<b>[G4-DMA]</b>	Pág. 152; Derechos Humanos	Si	-	-	
<b>[G4-HR5]</b>	Pág. 157; Progreso 2015	Si		1, 2, 5	
Trabajo forzoso					
<b>[G4-DMA]</b>	Pág. 152; Derechos Humanos	Si	-	-	
<b>[G4-HR6]</b>	Pág. 157; Progreso 2015	Si	[ODS 8]	1, 2, 4	
Medidas de seguridad					
<b>[G4-DMA]</b>	Pág. 152; Derechos Humanos	Si	-	-	
<b>[G4-HR7]</b>	Pág. 155; Personal de seguridad que recibió capacitación sobre derechos humanos	Si	[ODS 16]	-	

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS					
Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Omisiones	Verificación externa	Relación ODS	Principios Pacto Global	
<b>DESEMPEÑO SOCIAL</b>					
<b>Derechos Humanos</b>					
Derechos de la población indígena					
<b>[G4-DMA]</b>	<b>Pág. 152;</b> Derechos Humanos		Si	-	-
<b>[G4-HR8]</b>	En 2015 no se presentaron casos de violación de los derechos indígena.  Antes de iniciar una intervención social con Población indígena se realiza un análisis de contexto y acuerdos de trabajo conjunto, de manera que se promueva la acción sin daño, el derecho a la autodeterminación y el autogobierno. La gestión que realizada por la Organización se realiza con el aval y apoyo de las autoridades indígenas y busca fortalecer el desarrollo económico mediante iniciativas productivas y soberanía alimentaria, así como mantener y fortalecer la identidad, lengua y religión.		Si	-	1, 2
Evaluación					
<b>[G4-DMA]</b>	<b>Pág. 27;</b> Riesgo y Cumplimiento		Si	-	-
<b>[G4-HR9]</b>	<b>Pág. 30;</b> Riesgo y Crisis		Si	-	1
Evaluación de los proveedores en materia de Derechos Humanos					
<b>[G4-DMA]</b>	<b>Pág. 131;</b> Abastecimiento responsable. <b>Pág. 30;</b> Centros de operación objeto de evaluaciones en Derechos Humanos		Si	-	-
<b>[G4-HR10]</b>	<b>Pág. 137;</b> Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios en sostenibilidad.		Si	-	1, 2, 3, 4, 5, 6
<b>[G4-HR11]</b>	<b>Pág. 137;</b> Proveedores nuevos con impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto.		Si	-	1
Mecanismos de reclamación en materia de Derechos Humanos					
<b>[G4-DMA]</b>	<b>Pág. 18;</b> Gobierno corporativo		Si	-	-
<b>[G4-HR12]</b>	<b>Pág. 23;</b> Reclamaciones que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales		Si	<b>[ODS 16]</b>	1, 2
<b>Sociedad</b>					
Lucha contra la corrupción					
<b>[G4-DMA]</b>	<b>Pág. 27;</b> Riesgo y cumplimiento. <b>Pág. 18;</b> Gobierno corporativo		Si	-	-
<b>[G4-SO3]</b>	<b>Pág. 30;</b> Riesgo y crisis		Si	<b>[ODS 16]</b>	10
<b>[G4-SO4]</b>	<b>Pág. 30;</b> Riesgo y crisis		Si	<b>[ODS 16]</b>	10
<b>[G4-SO5]</b>	<b>Pág. 22;</b> Línea ética		Si	<b>[ODS 16]</b>	10
Prácticas de competencia desleal					
<b>[G4-DMA]</b>	<b>Pág. 18;</b> Gobierno corporativo		Si	-	-
<b>[G4-SO7]</b>	En 2015 no se presentaron demandas por causas relacionadas con comportamientos de competencia desleal y violaciones de la legislación sobre prácticas contrarias a la libre competencia y monopolísticas.		Si	-	-
Cumplimiento regulatorio					
<b>[G4-DMA]</b>	<b>Pág. 27;</b> Riesgo y cumplimiento		Si	-	-
<b>[G4-SO8]</b>	<b>Pág. 31;</b> Cumplimiento		Si	<b>[ODS 16]</b>	-
Evaluación de la repercusión social de los proveedores					
<b>[G4-DMA]</b>	<b>Pág. 131;</b> Abastecimiento responsable		Si	-	-
<b>[G4-SO9]</b>	<b>Pág. 137;</b> Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios en sostenibilidad.		Si	-	-
<b>[G4-SO10]</b>	<b>Pág. 137;</b> Proveedores nuevos con impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto.		Si	-	-

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS					
Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Omisiones	Verificación externa	Relación ODS	Principios Pacto Global	
<b>DESEMPEÑO SOCIAL</b>					
<b>Sociedad</b>					
Mecanismo de reclamación por impacto social					
[G4-DMA]	Pág. 18; Gobierno corporativo		Si	-	-
[G4-SO11]	Pág. 23; Reclamaciones que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales			[ODS 16]	
<b>Responsabilidad sobre productos</b>					
Salud y seguridad de los clientes					
[G4-DMA]	Pág. 104; Nutrición y vida saludable y marketing responsable. Pág. 111; Seguridad de los alimentos		Si	-	-
[G4-PR1]	Pág. 107; Evaluación de los impactos en salud		Si	-	1
[G4-PR2]	Pág. 115; Incumplimiento relativo a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad		Si	[ODS 16]	10
[G4-FP5]	Pág. 115; Progreso 2015		Si	[ODS 2]	-
[G4-FP6]	Pág. 107; Reformulación de productos Porcentaje de productos vendidos que fueron reducidos en nutrientes críticos en 2015 5% Para Grupo Nutresa y 0% Tresmontes Luccetti		Si	[ODS 2]	-
[G4-FP7]	Pág. 107; Reformulación de productos Porcentaje de productos vendidos que fueron Aumentados en componentes nutricionales críticos en 2015 1% Para Grupo Nutresa y 0% Tresmontes Luccetti			[ODS 2]	
Etiquetado de productos y servicios					
[G4-DMA]	Pág. 104; Nutrición y vida saludable y marketing responsable. Pág. 144; Ventas responsables		Si	-	-
[G4-PR3]	Pág. 104; Progreso 2015. Pág. 108; Información en el etiquetado de productos y servicios		Si	[ODS 12]	8
[G4-PR4]	Pág. 108; Casos de incumplimiento de las normativas y los códigos voluntarios relativos al etiquetado y las comunicaciones de mercadotecnia		Si	[ODS 16]	8
[G4-PR5]	Pág 149; Satisfacción de los clientes en comercialización		Si	-	-
Comunicaciones de mercadotecnia					
[G4-DMA]	Pág. 104; Nutrición y vida saludable y marketing responsable.		Si	-	-
[G4-PR6]	Pág. 109; Publicidad responsable		Si	-	-
[G4-PR7]	Pág. 108; Casos de incumplimiento de las normativas y los códigos voluntarios relativos al etiquetado y las comunicaciones de mercadotecnia				
Privacidad de los clientes					
[G4-DMA]	Pág. 104; Nutrición y vida saludable y marketing responsable.		Si	-	-
[G4-PR8]	En 2015 no se recibieron reclamaciones por fuga de datos privados, violación de la privacidad o fuga de datos de los clientes		Si	-	-
Cumplimiento regulatorio					
[G4-DMA]	Pág. 27; Riesgo y cumplimiento		Si	-	-
[G4-PR9]	Pág. 31; Cumplimiento		Si	[ODS 16]	-

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Omisiones	Verificación externa	Relación ODS	Principios Pacto Global
<b>DESEMPEÑO SOCIAL</b>				
<b>ASPECTOS ESPECÍFICOS DEL SECTOR PROCESADOR DE ALIMENTOS</b>				
Abastecimiento transversal				
<b>[G4-DMA]</b>	<b>Pág. 131;</b> Abastecimiento responsable		Si	-
<b>[G4-FP1]</b>	<b>Pág. 135;</b> Mecanismos de cumplimiento de la política de abastecimiento		Si	-
<b>[G4-FP2]</b>	<b>Pág. 143;</b> Compras de acuerdo con normas de producción responsable reconocidas internacionalmente		Si	[ODS 2] [ODS 12] [ODS 14] [ODS 15]
Bienestar animal				
<b>[G4-DMA]</b>	<b>Pág. 131;</b> Abastecimiento responsable		Si	-
<b>[G4-FP9]</b>	<b>Pág. 140;</b> Porcentaje y total de animales criados		Si	[ODS 2] [ODS 15]
<b>[G4-FP10]</b>	<b>Pág. 140;</b> Políticas y prácticas en relación con alteraciones físicas y uso de anestesia		Si	-
<b>[G4-FP11]</b>	<b>Pág. 140;</b> Animales criados y procesados por tipo de estabulado		Si	-
<b>[G4-FP12]</b>	<b>Pág. 140;</b> Políticas y prácticas con respecto a tratamientos con antibióticos, antiinflamatorios, hormonales y promoción de crecimiento		Si	[ODS 2]
<b>[G4-FP13]</b>	<b>Pág. 140;</b> Bienestar animal		Si	-